



# SOFTWARE DESIGN

L'INNOVAZIONE CHE SEMPLIFICA

## POLITICA DELLA QUALITÀ - Rif. Norma ISO 9001:2015

La ditta SOFTWARE DESIGN si impegna ad adottare una Politica della Qualità basata sui seguenti obiettivi. Per quanto riguarda i rapporti esterni, la SOFTWARE DESIGN si impegna:

### ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE

SOFTWARE DESIGN si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- § Del mercato di riferimento
- § Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- § Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

### APPROCCIO PER PROCESSI

La SOFTWARE DESIGN identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

La SOFTWARE DESIGN gestisce i propri processi perché siano univoci:

- § Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- § Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

### LEADERSHIP

La SOFTWARE DESIGN si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. La SOFTWARE DESIGN comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole

### VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ

La SOFTWARE DESIGN pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- § Valutare e trattare rischi associati ai processi
- § Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

La SOFTWARE DESIGN promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

### COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDER

La SOFTWARE DESIGN è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

### MIGLIORAMENTO

La SOFTWARE DESIGN si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che la SOFTWARE DESIGN mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte della SOFTWARE DESIGN è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015

DATA:

03/01/18

SOFTWARE DESIGN S.R.L.  
timbro e firma AU  
Via A. Marzo n. 110/111  
70026 MODUGNO (BA)  
Tel-Fax 080.5367848-33  
Partita IVA 0432000724